

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Bestellungen:

- Internetshop: www.spagyros.ch
- E-Mail: spagyros@spagyros.ch
- Fax: 031 / 959 55 89

2. Lieferung: Direktbestellungen von Lagerartikeln, die bis 12:00 Uhr eingehen (Multi-click®, Easy-click® Einmalgaben und Q-Potenzen bis 15:00 Uhr), verlassen üblicherweise noch am selben Tag unser Haus.

3. Preise: Bestellungen werden zu den am Liefertag gültigen Preisen ausgeführt. Die Einkaufspreise verstehen sich zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer.

4. Rabatte: Weitergabepflicht gem. Art. 56 KVG und der VITH (SR 812.214.31)
Für die Weitergabe von Rabatten oder geldwerten Vorteilen (z. B. Frankolieferungen) ist in jedem Fall der Leistungserbringer verantwortlich. Spagyros lehnt jegliche diesbezügliche Verantwortung ab.

5. Portofreigrenze:

- a) Ab 3 bis 12 Stück liefern wir Easy-click, Multi-click und Q-Potenzen portofrei.
- b) generell portofrei (Nettobetrag, exkl. MWST) ab CHF 150.–

6. Transportschäden: Bei Postlieferungen sind Transportschäden unverzüglich der zustellenden Poststelle zu Lasten deren Versicherung zu melden. Lieferungen durch einen Kurier sind uns direkt zu melden. Solche durch den Pharmagrosshandel sind dort zu beanstanden.

7. Zahlung: Die Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen netto bezahlbar. Ungerechtfertigte Abzüge werden nachbelastet.

8. Retouren: Sie möchten einen Artikel zurücksenden; bitte beachten Sie jedoch, dass

- dies spätestens innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Erhalt der Waren und nach vorgängiger Information der Spagyros AG erfolgen muss.
- Sie Arzneimittel mit beschädigter Schrumpf-Folie bzw. Erstöffnungsgarantie (Originalitätsverschluss) nicht zurücksenden können.
- Sie homöopathische Arzneimittel (imprägnierte Globuli und Dilutionen) nicht zurücksenden können.

9. Patientenindividuelle, nicht zulassungspflichtige Arzneimittel oder Formula-Arzneimittel gemäss Art. 9.2 HMG

Die Spagyros AG darf im Rahmen ihrer Betriebsbewilligung Arzneimittel gemäss Art. 9.2 HMG im Lohn für Dritte herstellen. Hierfür gilt ohne weitere individuelle Vereinbarung der Verantwortungsabgrenzungsvertrag auf www.spagyros.ch/Betriebsbewilligung.

Stand: Oktober 2025

Conditions générales de vente

1. Commandes :

- Boutique en ligne : www.spagyros.ch
- E-mail : spagyros@spagyros.ch
- Fax : 031 / 959 55 89

2. Livraisons : Les commandes directes d'articles en stock passées jusqu'à 12h00 (Multi-click®, Easy-click®/ dose unique et dilutions Q jusqu'à 15h00) sont habituellement expédiées le même jour.

3. Prix : Les commandes sont exécutées aux prix en vigueur le jour de livraison. Les prix d'achat s'entendent hors taxe à la valeur ajoutée légale prescrite.

4. Rabais : Obligation de transmission selon l'article 56 de la LAMal et l'OITPTh (RS 812.214.31) Dans tous les cas, le prestataire est responsable de la transmission de rabais ou d'avantages monétaires (par ex. le franco de port). Spagyros rejette toute responsabilité en la matière.

5. Limite du franc de port :

- a) De 3 à 12 articles, nous livrons Easy-click, Multi-click et dilutions Q sans frais de port.
- b) généralement franc de port montant net sans TVA dès CHF 150.–

6. Dommages pendant le transport : Lors de livraisons par courrier postal, les dommages pendant le transport doivent être signalés immédiatement au bureau de poste distributeur et sont à la charge de son assurance. Lors de livraisons par coursier, les dommages doivent nous être signalés directement. Les dommages occasionnés par le commerce de gros de pharmacie doivent être signalés à l'endroit correspondant.

7. Paiement : Les factures sont à payer net à 30 jours. Toute déduction injustifiée fera l'objet d'une réimputation.

8. Retours : Vous souhaitez renvoyer un article; veuillez cependant noter que

- le retour doit se faire au plus tard dans les 5 jours ouvrables suivant réception des marchandises et après en avoir informé au préalable Spagyros SA.
- vous ne pouvez pas renvoyer les médicaments avec une pellicule rétractable ou un sceau d'inviolabilité (fermeture d'origine) endommagé(e).
- il n'est pas possible de nous retourner des médicaments homéopathiques (globules imprégnés et dilutions).

9. Médicaments individuels non soumis à autorisation ou préparations selon l'article 9.2 LPTH

Dans le cadre de son autorisation d'exploitation, Spagyros SA peut fabriquer à façon des médicaments selon l'art. 9.2 LPTH pour des tiers. À cet effet, le contrat de limitation de responsabilité sur [www.spagyros.ch/autorisation d'exploitation](http://www.spagyros.ch/autorisation_d_exploitation) s'applique sans autre accord individuel.

Version : Octobre 2025

Firmensitz • Siège de l'entreprise

Spagyros AG • Neufeldstrasse 1 • CH-3076 Worb • T 031 959 55 88 • F 031 959 55 89 • www.spagyros.ch

Manufaktur • Manufacture «La Malmaison»

Spagyros AG • Malmaison 1 • 2364 St. Brais (JU)